



ДО
ИНЖ. ПЛАМЕН ТРИФОНОВ
УПРАВИТЕЛ НА
„ВИК- СЛИВЕН“ ООД ГР. СЛИВЕН
Email: viksliven@viksliven.com

Относно: Жалби до омбудсмана на Република България

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ТРИФОНОВ,

До омбудсмана постъпиха многобройни жалби от жители на гр. Сливен, квартали „Българка“, „Република“, „Кольо Фичето“, „Клуцохор“, „Ново село“, „Комлука“ и др., относно чести и продължителни спирания на водата. Гражданите твърдят, че аварията са постоянни, в продължение на две години, като понякога няма вода над 24 часа, както е случаят на 8 юни. В същото време не се осигуряват водоноски. На телефоните на дружеството не получават конкретна информация, тъй като или не работят или не отговарят.

Според някои от тях, проектът за водния цикъл в града се изпълнява некачествено, улиците са разкопани, извършва се ремонт на ремонта.

С оглед на изложеното и на основание Закона за омбудсмана се обръщам към Вас за проверка и становище, като очаквам да поясните какви мерки се предприемат в изпълнение на задълженията на ВиК Сливен, посочени в чл. 7, т. 10 и т. 12 от Общите условия за предоставяне на ВиК услуги на потребителите от ВиК оператор „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД, касаещи правото на информация на потърпевшите от липсата на водоподаване и осигуряване на алтернативно водоснабдяване с питейна вода.

В рамките на правомощията на омбудсмана отправям препоръка за предприемане на мерки, с цел подобряване на ВиК услугата и обслужването на клиентите, в т.ч. при спиране на водоподаването, потребителите да бъдат уведомявани за конкретните дати и часове, в които няма да има вода, както и да се осигуряват водоноски.

За резултатите от проверката и предприетите мерки очаквам да ме информирате незабавно, като поясните и в какъв срок се очаква да завърши проектът по изпълнение на водния цикъл в област Сливен и какви мерки се предприемат за възстановяване на засегнатата инфраструктура.

С уважение,

ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ